



LA POSTE

Direction du Courrier Gers Frontonnais

Fiche de présentation Courrier Gers

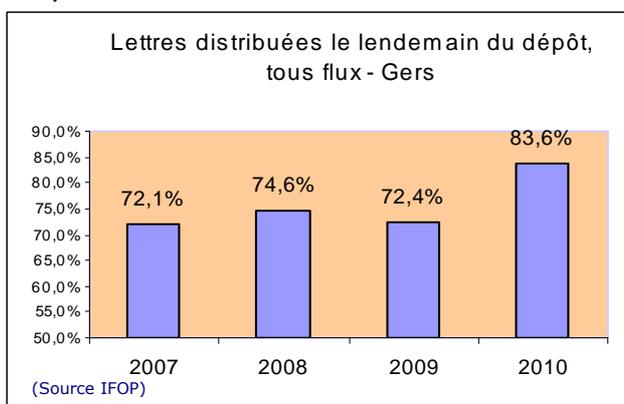
Le Courrier dans le Gers

- 405 facteurs • 300 tournées • 100 000 foyers desservis 6 jours sur 7 •
- 190 000 objets distribués tous les jours • 99,7% des tournées effectuées tous les jours •
- En moyenne, chaque foyer reçoit du courrier 75 jours sur 100 par an • Régulièrement, le facteur ne passe pas car il n'y a pas de courrier à distribuer dans la boîte aux lettres •

1. La qualité de service : régularité de la distribution

➤ **La Lettre Prioritaire** toute France pour la distribution sur le 32 :

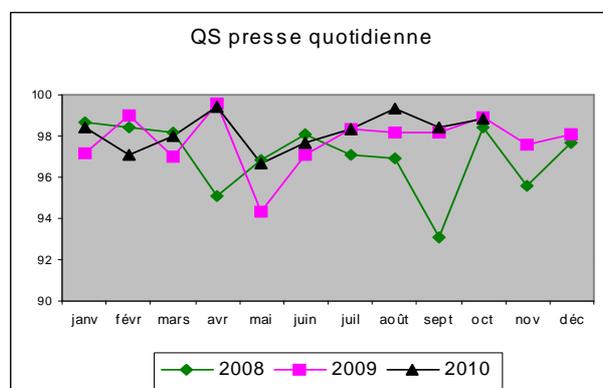
- **83,6%** des courriers sont distribués le lendemain



➤ **90,6%** des lettres intra-départementales distribuées à J+1 en 2010

➤ **Presse quotidienne** (régionale et nationale) : plus de **98%** distribués le jour de dépôt

| | Sept. 2010 | Oct. 2010 | Cumul 2010 | Cumul 2009 |
|------|------------|-----------|-------------|------------|
| Gers | 98,4 | 98,8 | 98,2 | 97,8 |



L'industrialisation du courrier est un facteur d'amélioration de la qualité de service

2. La distribution : un service complexe

➤ **Le tri et la distribution du courrier :**

- 190 000 plis, journaux, colis tous les jours et plus de 700 000 (+10% en 2010) imprimés publicitaires dont les journaux municipaux, chaque semaine • 730 points de dépôt : boîtes aux lettres, centres de distribution, bureaux de poste, points de contact de L'Enseigne, dépôts dédiés entreprises • 5% du volume est de la lettre du particulier au particulier •

Pour répondre à ce défi industriel quotidien et améliorer la qualité de service, La Poste a investi plus de 60 millions d'Euros dans de nouveaux outils industriels avec, pour la plaque de Midi-Pyrénées, une nouvelle Plate-forme Industrielle Courrier située à Castelnau d'Estretfonds et pour le Gers, la Plate-forme de Préparation et de Distribution du Courrier à Auch.

➤ **Nos clients, les élus peuvent nous aider à améliorer la qualité.**

- **Un bon raccordement postal** avec des voies nommées et des immeubles numérotés.

Une dénomination des voies sans ambiguïté ni homonymie, une numérotation progressive avec les côtés pairs d'un côté et impairs de l'autre

- **Des Boîtes aux Lettres normalisées**, identifiées et en bordure de voie publique.

La jurisprudence est constante, La Poste doit assurer ses missions à des conditions économiques équilibrées. Seuls les plis recommandés sont remis sur le palier si le facteur a été invité à entrer dans la propriété.

- **La qualité de l'adresse.**

L'adresse, positionnée en bas à droite de l'enveloppe doit être rédigée sur 6 lignes maximum, avec la rue et le code postal sur les deux dernières lignes, en majuscules. Adresse normalisée (norme AFNOR)